

# MOCIÓ SOBRE ELS COMPTADORS TELEGESTIONABLES

## EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La disposició addicional primera de l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre, per la qual es revisen les tarifes elèctriques a partir de l'1 de gener de 2008, estableix que tots els comptadors de mesura en subministraments d'energia elèctrica amb una potència contractada de fins a 15 kW han de ser substituïts per nous equips que permetin la discriminació horària i la telegestió abans del 31 de desembre de 2018. És a dir, disposa la substitució obligatòria dels comptadors analògics tradicionals pels anomenats comptadors "intel·ligents".

L'Ordre IET/290/2012, de 16 de febrer, rectifica l'agenda de desplegament dels comptadors de telegestió però manté el termini final per a la seva implantació. La mateixa Ordre insta les empreses distribuïdores a comunicar directament als clients la data prevista per a la substitució dels seus comptadors amb tres mesos d'antelació. Aquesta comunicació s'ha d'estendre a les corresponents empreses comercialitzadores perquè tinguin constància de la substitució de comptadors dels seus clients. És a dir, el Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme ordena a les empreses una comunicació directa amb els usuaris i usuàries, sense cap tipus de notificació o autorització dels ens locals i amb una simple comunicació a les comunitats autònomes mitjançant un informe d'evolució de l'execució dels plans aprovats que contingui una descripció detallada de les accions realitzades des del seu inici.

Tot i que els comptadors "intel·ligents" són venuts com una eina d'eficiència energètica, considerem que la seva instal·lació reporta més perjudicis que no pas beneficis per als usuaris i que viola drets fonamentals de la ciutadania, per les raons següents:

### **1. Per incompliment de la normativa europea i espanyola**

La Directiva europea 2012/27/UE, relativa a l'eficiència energètica, disposa al seu article 9 que els comptadors "refleixin exactament el consum real d'energia i que proporcionin informació sobre el temps real d'ús", i que els estats "s'asseguraran que els sistemes de mesurament faciliten als clients finals informació sobre l'hora exacta d'utilització i que es tinguin en compte els objectius d'eficiència energètica i els beneficis al client final en establir les funcions mínimes dels comptadors".

No obstant això, el Govern espanyol no ha transposat totalment la directiva europea a la legislació estatal –tot i que estava obligat a fer-ho abans del 5 de juny de 2014–, i ha rebutjat que els comptadors intel·ligents s'instal·lin a l'interior dels habitatges, al·legant que es podria cometre frau en la seva manipulació. La impossibilitat d'accedir a la informació del consum a temps real impedeix assolir una veritable eficiència energètica, ja que el consumidor continua desconeixent què consumeix hora a hora.

D'altra banda, la substitució de comptadors s'està duent a terme sense respectar la comunicació prèvia amb tres mesos d'antelació prevista a l'Ordre IET/290/2012. Els usuaris, entre els quals hi ha els veïns i veïnes de Celrà, són obligats a acceptar que la substitució del comptador electromecànic pel comptador telegestionable sigui realitzada sense que els siguin comunicats prèviament el dia i l'hora de l'operació, la qual cosa els impedeix ser presents en l'operació i, per tant, comprovar si els kWh indicats per la companyia a la factura posterior coincideixen amb els kWh marcats per tots dos comptadors en el moment de la substitució.

El desprecintament i el canvi de comptador per part de l'empresa distribuïdora sense avisar prèviament la persona abonada contravé, entre altres, l'Informe de la Comisión Nacional de la Energía dictat en data 7 de març de 2013, que diu: "la empresa distribuidora, ante cualquier actuación que vaya a realizar sobre el equipo de medida, independientemente de

la propiedad del mismo, deberá notificar al consumidor, como responsable del punto de medida, la fecha exacta en la que se va ejecutar dicha actuación y su alcance.”

A més, les elèctriques amenacen els veïns si no volen canviar el comptador, tot i que no és obligatori fer-ho fins al 31 de desembre de 2018.

## **2. Per restriccions d'ENDESA a la lliure competència**

Atès que la companyia distribuïdora Endesa imposa restriccions a la lliure competència, ja que impedeix que en la seva xarxa de distribució siguin instal·lats comptadors telegestionables no fabricats per Enel, empresa pública italiana propietària d' Endesa.

Atès que les esmentades restriccions estan expressament prohibides en els articles 101 i 102 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE) i li donen a Endesa el monopoli sobre el 43% del mercat de comptadors telegestionables. Atès que les restriccions afecten a 13 milions d'usuaris de Catalunya, Andalusia, Aragó, Extremadura, Balears i Canàries, que no poden exercir el seu dret a comprar o llogar el comptador en un mercat de lliure competència.

Atès que aquests usuaris, entre els quals hi ha els veïns de la demarcació de Girona, són obligats a més a acceptar que la substitució del comptador electromecànic pel comptador telegestionable sigui realitzada sense que els siguin comunicats prèviament el dia i l'hora de l'operació, la qual cosa els impedeix estar presents en aquesta i, per tant, comprovar si els kWh indicats per Endesa a la factura posterior coincideixen amb els kWh marcats per tots dos comptadors en el moment de la substitució.

Atès que les companyies apliquen restriccions a la lliure competència, amb l'omissió de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), ja que s'impedeix l'exercici al dret de llogar o comprar el nou comptador en el mercat lliure. Les elèctriques amenacen els veïns si no volen canviar el comptador, quan no és obligatori i es pot fer fins el 31 de desembre de 2018.

Atès que els comptadors telegestionables d' Endesa incompleixen el Mandat 441/2009 de la Comissió Europea, ja que no són interoperables, és a dir, no són intercanviables amb comptadors d'altres fabricants.

## **3. Per manca de protecció de les dades de caràcter personal**

La posada en funcionament dels comptadors intel·ligents per mesurar els consums –i la futura implantació de xarxes intel·ligents– obre la possibilitat d'obtenir i processar volums cada vegada majors de dades personals dels consumidors i consumidores i posar-los a disposició de diferents destinataris, amb el consegüent risc per a la privacitat dels consumidors i consumidores. És una qüestió que preocupa i que ha provocat que des de diferents instàncies de la Unió Europea s'estiguin duent a terme actuacions tendents a conciliar el desplegament dels sistemes de comptador intel·ligent i de les xarxes intel·ligents amb la protecció de la privacitat.

El Grup d'Autoritats de Protecció de Dades creat per l'article 29 de la Directiva 95/46/ CE, en el seu dictamen 12/2011 sobre el mesurament intel·ligent i després de sol·licitar una consulta prèvia al supervisor europeu de Protecció de Dades, manifesta que “el desplegament a escala europea dels sistemes de comptador intel·ligent pot oferir avantatges significatius encara que també pot comportar riscos considerables per a la protecció de les dades personals. Permet l'obtenció massiva de dades personals de les famílies i pot portar al seguiment del que fan els membres d'una família en la intimitat de les seves llars”.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), en el seu informe de data 22 de juny de 2015, recull el dictamen del Grup d'Autoritats de Protecció de Dades i considera que “el

tractament de les dades referides a la corba de càrrega horària resulta especialment sensible en tant que implica l'accés a altres informacions alienes a la mera dada del consum energètic, mostrant els hàbits de comportament del consumidor i permetent l'elaboració de perfils relacionats amb la seva conducta, que excedeixen el mer coneixement dels seus consums per afectar la seva esfera més privada", alhora que assegura que "l'accés a la informació hauria de fundar-se en el consentiment inequívoc de l'afectat" .

L'AEPD entén que les dades del consum horari s'han de considerar dades personals als efectes de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal., però incomprendiblement la mateixa AEPD en aquest informe dóna legitimitat a les distribuïdores per accedir a aquestes dades incloent-les en l'article 6.2 de la Llei orgànica 15/1999 .

El Consell d'Estat ha emès un dictamen de data 19/11/2015, amb referència 936/2015, sobre el projecte de real decret pel qual es modifiquen diferents disposicions en el sector elèctric, on considera que perquè la regulació sigui efectiva i assegurui l'adequada protecció de dades personals cal garantir que el consumidor té coneixement "ple" de l'accés i tractament de les seves dades de consum i que autoritza de manera "inequívoca" i "efectiva" l'accés a aquestes dades i el seu tractament mitjançant el consentiment del titular "previ" i exprés " .

L'article 7.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, assenyala com un dels supòsits d'intromissió il·legítima en l'àmbit de protecció d'aquesta llei "la utilització d'aparells d'escolta, dispositius òptics, o de qualsevol altre mitjà per al coneixement de la vida íntima de les persones o de manifestacions o cartes privades no destinades a qui faci ús d'aquests mitjans, així com la seva gravació, registre o reproducció". Així, el tractament d'aquestes dades representa una ingerència en l'esfera privada del consumidor, ja que a través dels comptadors es proporciona informació rellevant sobre els seus hàbits personals.

#### **4. Per la probable afectació sobre la salut de les persones**

Hi ha una creixent preocupació social a molts barris, pobles i ciutats del nostre sobre els possibles efectes sobre la salut de les persones de les radiacions electromagnètiques provinents del desplegament dels anomenats comptadors intel·ligents. Aquests aparells estan equipats amb tecnologia PLC (Power Line Communication), que suposa una font de contaminació electromagnètica permanent dins i fora de les nostres llars.

El cablejat elèctric dels habitatges està previst per a un corrent elèctric net de freqüència 50 Hz, però no està adaptat per transportar senyals PLC (utilitzats en les xarxes d'alta tensió). Els nous comptadors emeten polsos de freqüència intermèdia que provoquen un fenomen anomenat "electricitat bruta", el qual s'escampa per la xarxa elèctrica domèstica, incrementant exponencialment les radiacions que de per si emeten els aparells habituals, fet que provoca un efecte acumulatiu i que pot tenir efectes adversos sobre la salut, en funció de la sensibilitat de cada persona, com ara migranyes, fatigues, insomni, etc., i especialment sobre els col·lectius més sensibles, com són dones embarassades, nadons, nens i nenes, persones electrohipersensibles, gent gran i persones malaltes.

A causa de les característiques de les ones PLC el seu efecte pot ser més nociu que altres xarxes sense fil, ja que a dia d'avui no està demostrat que aquestes ones siguin innòcues, tenint en compte la recomanació dels estudis realitzats per experts com Enrique A. Navarro, Claudio Gomez-Perretta i Francisco Montes. Per això, la instal·lació massiva dels comptadors telegestionables pot suposar una greu amenaça per a la salut pública. Per evitar la radiació electromagnètica provocada per les freqüències d'aquests senyals el cablejat hauria d'estar apantallat, amb interruptors i filtres, per garantir que no es contamina la xarxa elèctrica, o optar per una connexió per fibra òptica, tecnologia absolutament segura que ja ha estat utilitzada en països com Holanda o Alemanya per a la xarxa de comptadors intel·ligents.

A més, la tecnologia PLC envia la informació a la central a través d'uns emissors de microones similars als utilitzats per la telefonia mòbil, emissors situats en els transformadors de zona, al carrer. Amb l'abundant informació que existeix sobre els efectes nocius de la contaminació electromagnètica, tant de les altes com de les baixes freqüències, classificades ja per la IARC / OMS com a possiblement carcinògenes (categoria 2B), i ateses les recomanacions de l'Agència Europea de Medi Ambient, el Parlament Europeu i el Consell d'Europa de reduir al màxim l'exposició de les persones a aquest tòxic ambiental, és una imprudència temerària imposar una font més d'interferències electromagnètiques a les llars i una altra àmplia xarxa d'emissors de microones als carrers.

La problemàtica que en aquests moments està presentant la instal·lació dels nous comptadors d'electricitat es veu multiplicada per la implantació dels nous comptadors telegestionables de gas i d'aigua, que presenten les mateixes problemàtiques tecnològiques en relació amb la protecció de dades i a la protecció de la salut de les persones, ja que s'estructuren a partir d'un sistema de concentradors i/o d'antenes que emetran radiofreqüències.

Nombroses publicacions científiques recents han demostrat que els camps electromagnètics afecten els organismes vius a nivells molt per sota de la majoria de les directrius internacionals i nacionals. Els efectes inclouen l'augment de risc de càncer, l'estrès cel·lular, l'augment de radicals lliures nocius, danys genètics, canvis estructurals i funcionals del sistema reproductor, dèficits en l'aprenentatge i la memòria, trastorns neurològics i efectes negatius en el benestar general de els éssers humans. El dany va més enllà de l'espècie humana, ja que cada vegada hi ha més evidències d'efectes nocius tant per a les plantes com per als animals. Crides internacionals de científics independents demanen protecció enfront de l'exposició als camps electromagnètics no ionitzants.

L'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, en la seva Resolució 1815, de 27 maig de 2011, declara que "el Principi de Precaució s'ha d'aplicar quan l'avaluació científica no permet determinar el risc amb certesa suficient, especialment en el context d'una creixent exposició de la població, inclosos especialment grups vulnerables com la joventut i els nens i nenes, aspecte que podria generar costos humans i econòmics extremadament elevats per no actuar si es fa cas omís de les alertes primerenques" .

### **Altres problemes que es poden produir per la instal·lació dels nous comptadors elèctrics:**

- Possible alteració a distància de la lectura dels comptadors. No existeix garantia que els kWh facturats siguin els realment consumits, ja que la companyia elèctrica pot alterar des del centre de control la lectura dels comptadors.
- Reducció de la vida útil dels electrodomèstics i augment del risc d'incendis. A les zones on s'ha instal·lat, s'ha observat una associació entre els comptadors intel·ligents i l'augment del risc d'incendis elèctrics.
- Interferències amb aparells elèctrics. El senyal dels nous comptadors crea interferències en els ordinadors, televisors, equips de so, sistemes de seguretat i és audible en els equips d'alta fidelitat.
- Augment del risc de robatoris. Serà possible saber quins aparells electrodomèstics utilitzem, a quina hora del dia, el nombre de membres de la nostra família, si hi som a casa o si hem marxat de vacances. Tant FACUA-Consumidors en Acció com la Policia Nacional alerten que els nous comptadors eleven el risc de robatoris. Davant la passivitat del Govern de l'Estat, que no ha pres mesures al respecte, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) i la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) confirmen que els comptadors de la llum afavoreixen els robatoris en els habitatges.
- Menys llocs de treball. Tot es farà a distància des de la Central.

- Augment de la centralització oligopolística. Reforça els vicis del sistema actual, gens transparent, malbaratador d'energia, mediambientalment insostenible, abusiu, i deixa els consumidors sota els interessos de les grans empreses elèctriques i de la seva col·lúsió amb els governs.

L'única manera de paralitzar la instal·lació dels nous comptadors telegestionables de l'electricitat, del gas i de l'aigua fins que es garanteixi la seva innocuïtat per a la salut, la protecció de dades, la transparència en la gestió, i l'eficiència energètica, és la mobilització ciutadana que es tradueixi en acció legislativa. Així és com s'ha aconseguit que la seva instal·lació s'hagi fet opcional a països on es pretenia que fossin obligatoris (Països Baixos, 2009; Regne Unit, 2012; Àustria, 2013). A Catalunya, el 8 d'octubre de 2014, la Comissió de Territori i Sostenibilitat ja va debatre la problemàtica de la instal·lació dels comptadors i es va aprovar la Resolució 799/X del Parlament de Catalunya, en la qual s'instava el Govern de Generalitat a demanar al Govern de l'Estat que:

- a) Compleixi la Directiva 2012/27/UE, del 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, en tots els aspectes relatius a les dades obtingudes amb els anomenats «comptadors intel·ligents» i:
  1. Assegurar que els sistemes de mesura facilitin informació sobre l'hora exacta d'utilització i que es tinguin plenament en compte els objectius d'eficiència energètica i els beneficis per als clients finals; i, alhora, garantir la seguretat dels comptadors intel·ligents pel que fa a la transmissió de dades i a la privadesa dels clients finals.
  2. Permetre que aquests aparells siguin emprats com a complement imprescindible per a l'autoconsum i assegurar que puguin donar compte de l'electricitat abocada a la xarxa des de les instal·lacions del client final.
- b) Sobre la base del principi de precaució i tenint en compte l'existència de persones afectades per síndromes de sensibilització central (entre elles la hiperelectrosensibilitat), faci els estudis científics necessaris per a avaluar si la utilització d'aquests aparells comporta cap risc per a la salut de les persones – inclosos també col·lectius sensibles com la població infantil i juvenil i les dones embarassades– i apliqui el principi ALARA (*as low as reasonably achievable*), segons el qual el nivell d'exposició ha d'ésser tan baix com sigui raonablement possible tenint en compte els efectes tèrmics i els atèrmics o biològics.
- c) Doti econòmicament les comunitats autònomes perquè impulsin un pla de formació ocupacional que faciliti el reciclatge laboral dels treballadors d'empreses de lectura de comptadors per a poder optar a un nou lloc de treball.
- d) Inclogui en el programa d'instal·lació de comptadors una campanya d'informació i sensibilització sobre el funcionament d'aquests aparells amb relació als camps electromagnètics que poden generar i l'efecte sobre el medi ambient i la salut humana, campanya que ha d'ésser dotada econòmicament per l'Administració de l'Estat perquè sigui executada per les comunitats autònomes que ho sol·licitin.

Atès l'incompliment dels acords de l'esmentada resolució i pels motius abans exposats, tenint en compte les competències que atribueix la legislació a les institucions locals, proposem al Ple municipal l'adopció dels següents

## ACORDS

**Primer.** Instar el Govern de la Generalitat a reclamar al Govern de l'Estat la paralització preventiva de la instal·lació dels nous comptadors telegestionables a causa dels incompliments per part del mateix Govern de l'Estat de la Directiva 2012/27/UE, de 25 d'octubre de 2012, relativa a l'objectiu del 20% per al 2020 d'eficiència energètica, en tots els aspectes relatius a les dades obtingudes amb els anomenats “comptadors intel·ligents”, i

tenint les recomanacions del Parlament Europeu sobre l'aplicació del principi de precaució per evitar riscos sobre la salut de les persones.

**Segon.** Instar el Govern de la Generalitat a acordar una suspensió temporal en el desplegament de la instal·lació dels nous comptadors telegestionables pel fet que el Govern espanyol no ha donat cap resposta satisfactòria a les peticions de la Resolució 799/X del Parlament de Catalunya, sobre els comptadors intel·ligents, en relació amb la protecció de dades dels consumidors i la protecció de la salut dels ciutadans, fins que no es realitzin estudis concloents sobre la seva no-repercussió en la salut i la seguretat en la protecció de dades, i fins que les companyies elèctriques compleixin la llei en relació amb la lliure competència permetent la compatibilitat dels comptadors instal·lats en tota la xarxa elèctrica i que els ciutadans puguin triar si compren o lloguen el comptador.

**Tercer.** Instar el Govern de la Generalitat a ocupar-se, a través de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat, de les afectacions de la contaminació electromagnètica sobre la salut de la població, igual com fa amb la contaminació acústica, la contaminació lluminosa, la contaminació odorífera i la contaminació atmosfèrica, de manera coordinada amb el Departament de Salut.

**Quart.** Instar el Govern de la Generalitat a atendre, per mitjà de l'Agència Catalana del Consum i les oficines municipals d'informació al consumidor, les reclamacions de la ciutadania en relació amb el seu dret a negar-se a la instal·lació de comptadors intel·ligents, es a dir a reclamar-ne l'opcionalitat, així com les demandes de restitució del comptador antic en cas que la substitució que s'hagi fet sense el seu consentiment o per no estar adequadament informats.

**Cinquè.** Instar el Govern de la Generalitat a ordenar als cossos policials que atenguin les demandes ciutadanes relacionades amb la instal·lació dels nous comptadors, que donin suport als ciutadans afectats, impedit que les empreses instal·lin comptadors intel·ligents sense autorització expressa de les persones titulars, i que aixequin acta de les denúncies ciutadanes.

**Sisè.** Instar el Govern de la Generalitat a exigir a les empreses de llum, aigua i gas que presentin en un termini de sis mesos un estudi, amb anàlisi i verificació dels requisits imprescindibles per al correcte desplegament i posada en marxa dels comptadors de telegestió, per tal de garantir:

- a) El compliment de la Directiva 2012/27 UE, del 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, en tots els aspectes relatius a les dades obtingudes amb els anomenats "comptadors intel·ligents".
- b) Que els sistemes de mesura facilitin informació sobre l'hora exacta d'utilització i que es tinguin plenament en compte els objectius d'eficiència energètica i els beneficis per als clients finals.
- c) La seguretat dels comptadors intel·ligents pel que fa a la transmissió de dades i a la privadesa dels clients finals.
- d) Que aquests aparells siguin emprats com a complement imprescindible per a l'autoconsum i que puguin donar compte de l'electricitat abocada a la xarxa des de les instal·lacions del client final.
- e) Que es tingui accés a informació de la ubicació de totes les antenes i concentradors així com a mesuraments trimestrals de nivells de contaminació electromagnètica fruit de la implementació d'aquests dispositius.
- f) La seva innocuïtat, que no emanaran immissions electromagnètiques o interferències per a tota la xarxa elèctrica dels habitatges posant en perill la salut de les persones.
- g) La compatibilitat dels aparells en tota la xarxa i el dret a decidir la seva compra o lloguer.

**Setè.** Instar el Govern de la Generalitat, sobre la base del principi de precaució, a realitzar els estudis científics necessaris, amb professionals independents, per avaluar si la utilització d'aquests aparells comporta algun risc per a la salut de les persones, especialment les afectades per síndromes de sensibilització central (entre aquestes, la hiperelectrosensibilitat), i altres col·lectius sensibles, com la població infantil i juvenil i les dones embarassades.

**Vuitè.** Instar el Govern de la Generalitat a crear una taula de seguiment i estudi dels impactes que pugui tenir sobre la salut i la privacitat el desplegament dels anomenats comptadors intel·ligents, formada pels grups polítics del Parlament de Catalunya, els departaments de Territori i Sostenibilitat, Salut, Empresa i Coneixement, l'Institut Català d'Energia, entitats veïnals, entitats municipalistes i universitats catalanes.

**Novè.** En cas que l'estudi de la Generalitat demostrï els impactes negatius sobre la salut de les persones, instar a Govern de la Generalitat a propiciar els canvis legislatius necessaris i urgents per tal de disposar d'un entorn saludable, compatible amb el desenvolupament de les tecnologies, i aconseguir l'aplicació del principi ALARA (nivells tan baixos com sigui possibles) i del principi de precaució recollit en la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública.

**Desè.** . En cas que l'estudi de la Generalitat demostrï els impactes negatius sobre la salut de les persones, instar el Govern de la Generalitat a promoure els canvis legislatius necessaris i urgents que facin operativa la Resolució 1815 (27 maig de 2011) de l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa sobre els perills potencials dels camps electromagnètics i els seus efectes sobre el medi ambient i la salut de les persones. Així mateix, exigir la revisió d'aquesta resolució, de gairebé cinc anys, per analitzar estudis posteriors i proposar nous valors per protegir i defensar la salut dels ciutadans.

**Onzè.** Instar el Govern de la Generalitat a informar la població sobre els acords d'aquest Ple i altres acords en el mateix sentit adoptats per ens locals i supralocals, especialment de la petició de paralitzar la instal·lació dels comptadors intel·ligents, i del dret dels ciutadans a oposar-se a la seva instal·lació i de sol·licitar a les empreses la restitució dels comptadors antics en cas que la substitució s'hagi fet sense el seu consentiment i per no haver estat informats adequadament.

**Dotzè.** Instar el Govern de la Generalitat a coordinar les actuacions derivades d'aquests acords amb les entitats i organitzacions promotores i que donen suport a la proposta i amb les associacions municipalistes, per tal de garantir que sigui efectiva en el territori la moratòria del procés de desplegament dels comptadors intel·ligents i l'opcionalitat en el cas del final de la moratòria i posterior nova implantació si es demostra la innocuïtat del sistema PLC, la protecció de dades, la compatibilitat en tota la xarxa elèctrica, etc..

**Tretzè.** Informar els veïns i veïnes de Celrà del contingut d'aquests acords a través dels canals de comunicació locals i donar suport a les demandes i reclamacions que presenti la ciutadania en relació amb la instal·lació de comptadors intel·ligents.

**Catorzè.** Comunicar els presents acords als governs de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat, als grups parlamentaris del Parlament de Catalunya i del Congrés dels Diputats, a les entitats municipalistes (FMC, ACM, AMI), i a les entitats promotores de la iniciativa.